－ オンキヨー ／ ソーテックの安心サポート －

ケア・シート

DC02-Z9999-38A 401596J

「 故障かな」と 思ったら･･･

ステップ ①

修理をお申込みになる前に

修理をお申し込みになる前に、**ユーザーズガイド**や**ヘルプ**、
弊社WEB**サイト**（http://sotec.jp/support/）をご参照の上、
問題を解決する方法が記述されていないかご確認ください。
ハードディスクの内容をご購入時の状態に戻したり（リカバリ）、
機器の増設を元に戻すと、問題が解決する場合もあります。
修理をお申し込みになる前に、一度お試しください。

※リカバリを実施するとお客様ご自身で作成されたデータ、
インストールされたソフトウェアは消えてしまいます。
あらかじめバックアップを実施することをお勧めします。
※データの保証はできません。

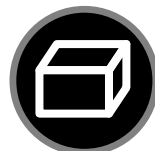
ステップ ②

保証書、ケア・ シート の準備

修理をお申し込みの際には、保証書とケア･シート（本紙）が必要になります。
保証書と本紙裏面に必要事項をご記入ください。
ケア･シートは修理品と一緒に梱包箱の中へお入れいただくことになります。

ステップ ③

梱包箱の用意

修理品のお引取時には、ご購入時の梱包箱にてお引き取り
させていただきます。
梱包箱が無い場合には、当社で用意したPC用の梱包箱（有料）での
お引き取りとなります。

安心サポートをお届けするオンキヨー ／ ソーテック
カスタマーサポートセンターまでご連絡ください。

0570-001134

または **03-6746-0001**

9:30～18:00 （月曜～日曜・祝日）　※当社指定休業日を除く

（システムメンテナンスのため受付を休止させていただく場合があります。）

※ナビダイヤルは携帯電話からもご利用できます。 （PHSからはご利用できません）
※ナビダイヤルは通話料のみでご利用できます。
※東京近郊（２３区内）、PHS、IP電話からは、03-6746-0001をご利用ください。
※電話番号は、おかけ間違いのないようご注意ください。
※2008年9月現在　※掲載されている内容、サポートは予告なく変更される事があります。

オンキヨー株式会社

ケア・シート

修理品添付用

迅速で確実な修理をご提供させていただくために、すべての項目についてご記入ください。
なお、太字部部分は修理品を早くご返却する上で大切な事項になりますので、忘れずにご記入ください。

フリガナ	フリガナ
お名前	会社名（法人のお客様の場合にご記入ください。）

製品名および製造番号 Serial No.）について、保証書に貼られているラベルを参照し記入してください。

製品名（型番）	本体		製造番号（Serial No.）	
	モニタ		製造番号（Serial No.）	

以下の各項目についてご記入もしくは ☑チェックをいれてください。

1. どのような症状ですか？
（エラーメッセージなど詳しくご記入ください）

① 電源は入りますか？	□はい	□いいえ	□ときどき
② 本体の電源ランプは点灯しますか？	□はい	□いいえ	□ときどき
③ モニタの電源ランプは点灯しますか？	□はい	□いいえ	□ときどき
④ ファンは回転しますか？	□はい	□いいえ	□ときどき
⑤ 起動時のソーテックロゴは表示されますか？	□はい	□いいえ	□ときどき
⑥ Windowsは起動しますか？	□はい	□いいえ	□ときどき

2. その症状はいつから発生していますか？　20　　年　　月　　日

3. その症状はどんな操作をしたときに発生しますか？

4. 症状の発生頻度はどのくらいですか？
□ 常時　□ 一日に数回　□ 週に数回　□ 月に数回　□ 年に数回　□ 不定期に　□ 過去にも発生した

5. 増設･接続された周辺機器がありましたら、メーカー名、製品名をご記入ください。（プリンタ･メモリ･ハードディスクなど）

6. インターネットまたは電子メールに関する不具合の場合は、使用回線についてご記入ください。
□ アナログ電話回線　□ ISDN　□ ADSL　□ CATV　□ 社内LAN　□ その他　（　　　　　）

お預かりする同梱品
□ なし　□ あり→ 右をチェック
□ 保証書　□ ACアダプタ　□ 電源コード　□ キーボード　□ マウス　□ バッテリ
□ CD/DVDなど　□ メモリ　□ スタンド　□ その他（　　　　　）

ハードディスクの初期化
□ 同意する　□ 同意しない
ハードディスクの初期化に同意いただけない場合で、ハードディスクの初期化が必要な場合は、未修理でご返却させていただく場合がございます。

セットアップメニュー（BIOS）のパスワード
□ 設定していない　□ 設定している　パスワードは

Windowsのパスワード
□ 設定していない　□ 設定している　パスワードは

修理見積　有償修理時の金額上限をご記入いただくと修理日数が短くなります。
□ 見積不要（連絡なしで修理続行）　□ 見積もり連絡不要（ ___ 万円以内であれば修理続行）　□ 見積連絡必要

ご記入後、ケア･シートの表の説明をお読みになり、カスタマセンタへご連絡ください。
梱包時に、このケア･シートを忘れずに梱包箱の中へ入れてください。

弊社記入→修理受付番号（C&P ID）　800